

QUÉ HACER SI SE ENCUENTRA CON UNA PERSONA EN SITUACIÓN DE CALLE EN MARTA

- Dirija a las personas necesitadas a la Oficina de MARTA HOPE en la estación Five Points.
- No les dé dinero ni su información personal.
- Sea empático y evite juzgarlas.
- Siga sus instintos; esté atento al lenguaje corporal del otro y al suyo propio.
- Siempre comuníquese con la policía de MARTA o notifique al personal de MARTA en caso de una emergencia.
- Infórmese e involúcrese. La situación de personas sin hogar no se ve solo en MARTA, sino que afecta a toda la comunidad.

PATROCINADORES DEL PROGRAMA



COMUNÍQUESE CON NUESTRO EQUIPO

itsmarta.com/marta-hope-program.aspx

martahope@itsmarta.com

Estación Five Points, entrada por Peachtree St.

404-848-5309 or 404-848-6300

REACCIÓN EN LAS REDES SOCIALES

¡Qué bueno! He visto a muchas personas que utilizan los trenes como refugio; ¡me alegro de que se les ofrezca esta ayuda!

Se dirigen a las personas con compasión y respeto... Eso es muy IMPORTANTE.

¡Es estupendo que se ayude a la gente que más lo necesita!

Es una bendición.

Es bueno ver a una empresa de transporte que se preocupa. ¡Gracias, MARTA!

Bien hecho, MARTA.

¡DENOS UN "ME GUSTA" Y SÍGANOS!

[@martaservice](#) [@martatransit](#) [@marta_explorers](#)

Idioma/formato alternativo

Para solicitar esta información en otro idioma o en un formato accesible, no dude en llamar al 404-848-4037.



DE ENCONTRARSE SIN HOGAR A ENCONTRAR ESPERANZA CON

El programa MARTA HOPE se enfoca en brindar asistencia orientada a la búsqueda de soluciones para el problema de las personas sin hogar y a disipar inquietudes por la seguridad en el sistema de transporte.

En colaboración con

¿Qué es HOPE?

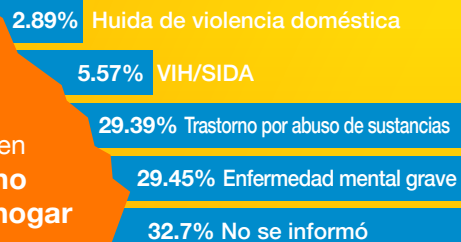
Lanzado en agosto de 2020, el programa MARTA HOPE ("Homeless Outreach and Proactive Engagement", o "Asistencia y compromiso proactivo hacia personas sin hogar" en español) es el resultado de la asociación con HOPE Atlanta para ayudar a las personas sin hogar que buscan refugio en el sistema de transporte. A nivel nacional, la situación de personas sin hogar se ha agudizado cada vez más en medio de la pandemia de COVID-19 y una escasez de viviendas asequibles en grandes áreas metropolitanas como Atlanta.

En una sola noche en enero de 2020, se identificaron **3240 personas** sin hogar en Atlanta. Entre ellos, **939 se encontraban sin techo:** vivían en la calle, en parques, debajo de puentes y en otros lugares.

CAUSAS Y FACTORES QUE CONTRIBUYEN A LA SITUACIÓN DE PERSONAS SIN HOGAR EN ATLANTA

9.6

de cada 10 000 personas en Georgia **no tenían hogar** en 2020



Fuente: Censo de personas sin hogar (Point-in-Time, PIT) de 2020

¿CUÁLES SON LAS METAS DEL PROGRAMA?



Mejorar la experiencia general de transporte para los clientes de MARTA



Aumentar la asistencia directa brindada a personas sin hogar en las propiedades de MARTA



Minimizar la necesidad de involucrar a la Policía de MARTA en actividades no delictivas

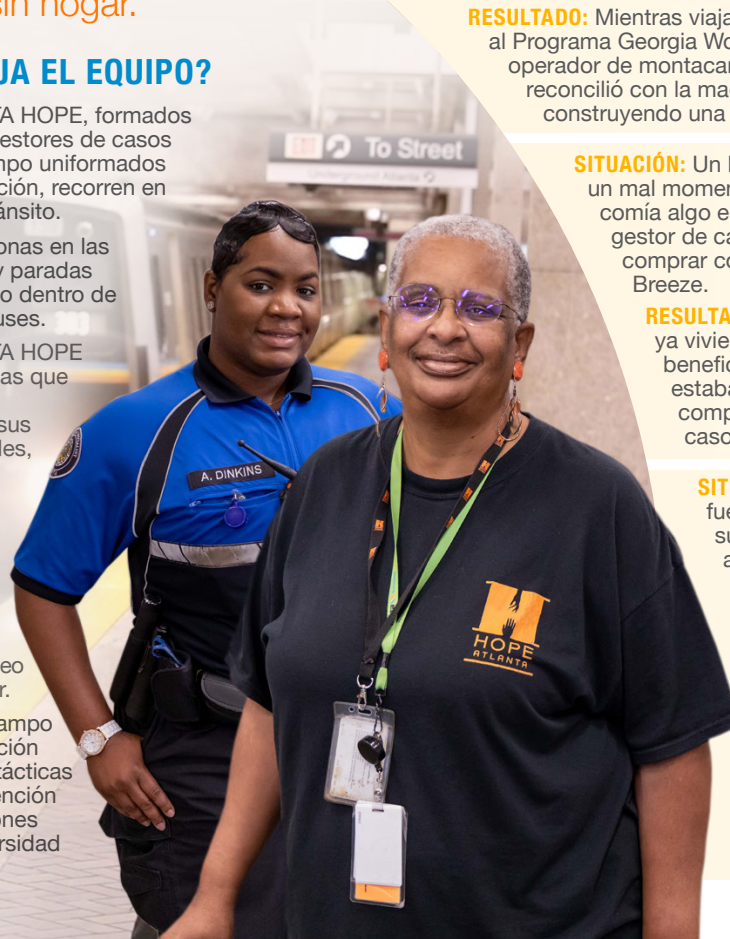


Colaborar con las partes interesadas del área para hacer que la situación de calle sea algo "poco frecuente, temporal y no recurrente"

MARTA ha adoptado un enfoque **humanitario y centrado en el servicio** para abordar la situación de personas sin hogar.

¿CÓMO TRABAJA EL EQUIPO?

- Los equipos de MARTA HOPE, formados por experimentados gestores de casos y especialistas de campo uniformados dedicados a la protección, recorren en pares el sistema de tránsito.
- Se acercan a las personas en las estaciones de trenes y paradas de autobuses así como dentro de los trenes y los autobuses.
- Los equipos de MARTA HOPE conectan a las personas que aceptan su ayuda con servicios basados en sus respectivas necesidades, como albergue, ropa, asesoramiento en relación al abuso de drogas y alcohol, tratamiento de salud mental, programas de prestaciones complementarias, oportunidades de empleo y reagrupación familiar.
- Los especialistas de campo dedicados a la protección están capacitados en tácticas de contención, intervención en crisis, comunicaciones interpersonales y diversidad cultural.



HISTORIAS DE MARTA HOPE

Las iniciativas de colaboración de MARTA HOPE han ayudado a mejorar las vidas de personas que no tienen hogar. Algunos ejemplos:

SITUACIÓN: Un hombre desempleado estaba atrapado en un círculo de hábitos como salir con sus amigos, fumar marihuana y no dedicar tiempo suficiente a su hijo.

RESULTADO: Mientras viajaba en el tren, fue derivado al Programa Georgia Works. Ahora trabaja como operador de montacargas en UPS. También se reconcilió con la madre de su hijo, y están construyendo una vida junto con el pequeño.

SITUACIÓN: Un hombre mayor estaba pasando un mal momento y tenía hambre. Mientras comía algo en Kentucky Fried Chicken, un gestor de casos le entregó dinero para comprar comida y una tarjeta de MARTA Breeze.

RESULTADO: Dos semanas más tarde, ya viviendo con su hija y cobrando beneficios, el hombre que antes estaba en situación de calle le compró el desayuno al gestor de casos (en KFC, por supuesto).

SITUACIÓN: Había recibido una fuerte golpiza y le habían robado sus pertenencias tras aventurarse a salir de una estación de autobuses de Greyhound. Para mayor desgracia, su billete de autobús había caducado.

RESULTADO: Los gestores de casos se pusieron en contacto con Greyhound, que emitió un nuevo billete. Luego, acompañaron al hombre de vuelta a la estación. Estaba tan agradecido que le cayeron algunas lágrimas de la alegría.